

Политика обработки персональных данных

Информация для посетителей сайта и клиентов · редакция от 3 августа 2026 г.

Настоящий документ описывает, как Оператор обрабатывает персональные данные, и составлен в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Оператор: Индивидуальный предприниматель Терентьев А.В.

Электронная почта для запросов: aterentius@gmail.com

1. Цели обработки

- идентификация Клиента при заключении и исполнении Договора-оферты на оказание индивидуальных консультационных услуг;
- согласование индивидуальных условий оказания услуг;
- расчёты по Договору, формирование и направление платёжных документов и чеков;
- информирование о ходе оказания услуг, сообщения о проведении сессий, информационные материалы и рекомендации в рамках исполнения Договора;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе налоговым законодательством, законодательством о персональных данных и о защите прав потребителей;
- рассмотрение претензий, обращений и запросов Клиента.

2. Какие данные обрабатываются

- **Идентификационные данные:** фамилия, имя, отчество.
- **Контактные данные:** телефон, адрес электронной почты, имя пользователя в мессенджерах.
- **Документ, удостоверяющий личность:** серия и номер паспорта, дата и орган выдачи — для подписания договорных документов и формирования платёжных документов.
- **Адрес регистрации** по месту жительства — только если требуется для документов.
- **Информация о состоянии здоровья**, которую Клиент сообщает добровольно (наблюдение у профильных специалистов, приём медикаментов, ранее перенесённые психиатрические эпизоды) — для оценки применимости и безопасности услуг.
- **Сведения о запросе и согласованной цели работы**, изложенные Клиентом в свободной форме.
- **Сведения о произведённых платежах** в рамках Договора.

Аудио- и видеозаписи сессий в перечень обрабатываемых персональных данных не включаются. Если по взаимному согласованию ведётся запись, она является конфиденциальной информацией в рамках Договора и не подлежит передаче третьим лицам.

3. Действия с персональными данными

Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них — в электронной форме и на бумажных носителях.

4. Передача третьим лицам

Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев:

- когда это прямо требуется законодательством Российской Федерации — передача в налоговые органы в составе обязательной отчётности, а также в составе судебных или иных запросов уполномоченных государственных органов;
- передача в банк-эквайер для проведения платежей;
- с отдельного письменного согласия Клиента — иным лицам.

5. Срок хранения и отзыв согласия

Согласие действует с момента его выдачи и до момента отзыва либо до достижения целей обработки, в зависимости от того, что наступит ранее.

Срок хранения — не более 5 (пяти) лет с момента прекращения Договора-оферты, что соответствует общему сроку исковой давности по гражданско-правовым обязательствам.

Клиент вправе отозвать согласие в любой момент, направив Оператору письменное уведомление на адрес электронной почты либо передав письменное заявление при личной встрече.

Последствия отзыва: в течение 30 (тридцати) календарных дней Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их. Исключение — данные, которые Оператор обязан хранить в силу требований законодательства (например, налоговая отчётность хранится 4 года в соответствии с НК РФ). Отзыв согласия не препятствует выполнению ранее возникших обязательств по уплате налогов, исполнению ранее заключённых сделок и предоставлению отчётности в государственные органы.

6. Подтверждение согласия

Отправляя форму на сайте либо проставляя отметку «Согласен» в электронной форме, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящим документом в полном объёме, понимает содержание своих прав, даёт согласие добровольно и в своём интересе, и осведомлён о праве отозвать согласие в порядке, установленном разделом 5.